

## Abonnementvertrag und Bestellformular Saison 2021/22

# Die Dauerkarte beim THW Kiel



### GÜNSTIGER

Die Dauerkarte beim THW Kiel ist bis zu 30% günstiger als die Summe aller Einzelkarten in der entsprechenden Kategorie der Saisonkarte.

### FLEXIBEL

Sollten Sie bei einem Spiel verhindert sein, können Sie Ihre Dauerkarte selbstverständlich an Verwandte, Freunde oder Bekannte weitergeben. Dafür ist bis auf Weiteres ein entsprechendes Formular ausgefüllt und zusätzlich zur Dauerkarte beim Einlass in die Arena vorzuzeigen.

### ABO-SYSTEM

Sie erhalten automatisch Ihre Dauerkarte für die jeweilige Folgesaison zugestellt, solange Sie Ihr bestehendes Abonnement nicht innerhalb der Kündigungsfrist kündigen.

### RABATT-AKTIONEN

Sie profitieren von Partneraktionen. Aktuell erhalten Sie einen Rabatt auf Ihren Einkauf bei CB Mode sowie auf Programmwäschen bei Willer Wäsche und 10% Rabatt auf Artikel in der THW-FANWELT.

### „CLUBSALE“

Nutzen Sie die Möglichkeit, Tickets aus der Dauerkarte als Einzeltickets für einzelne Spiele über die offizielle THW-Ticketbörse „CLUBSALE“ zu verkaufen, sollten Sie selbst am Spieltag verhindert sein.

**WIR SIND KIEL**  
... nur mit Euch!

### KONTAKT

Das ausgefüllte Dauerkarten-Bestellformular inkl. SEPA-Lastschriftmandat (Seiten 2+3) senden Sie bitte per Post oder E-Mail (Scan-Kopie) an:

THW Kiel Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG,  
Rehmkamp 1, 24161 Altenholz  
Tel.: 0431 / 67039-0  
E-Mail: [info@thw-handball.de](mailto:info@thw-handball.de)

### KÜNDIGUNG/PREISE

#### Kündigung der Dauerkarte

Das Dauerkarten-Abonnement verlängert sich automatisch für die Folgesaison, sofern es nicht fristgerecht bis zum **31.03.** der laufenden Saison gekündigt wird. Kündigungen müssen schriftlich (per Post oder E-Mail) getätigt werden.

#### Dauerkartenpreise

Sollte die THW Kiel Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG die Dauerkartenpreise für die Folgesaison erhöhen, wird dies bis spätestens **15.03.** der jeweils aktuellen Saison mitgeteilt, die Kündigungsfrist verlängert sich in dem Fall bis zum **15.04.** d. J.



## Abonnent und Rechnungsnehmer der Dauerkarte/n

(bitte lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen)

Kunden-Nr. (KD-Nr.) falls bekannt	(Firma)
Vorname	Nachname

Dauerkarte 1 Kategorie	Rang	Block	Reihe	Platz	Preis
Dauerkarte 2 Kategorie	Rang	Block	Reihe	Platz	Preis

(weitere Plätze gesondert notieren und mit dem Formular einreichen)

Je bearbeiteter Bestellung wird zusätzlich eine Versand- und Bearbeitungsgebühr über 5,00 € eingezogen.

Straße, Nr.	
PLZ	Ort
Telefon- oder Mobil-Nr.	
E-Mail	

## Personalisierung der Dauerkarte/n

### Dauerkarte 1:

-----  
Vorname, Nachname, Platz

### Dauerkarte 2:

-----  
Vorname, Nachname, Platz

## Preisliste

Kategorie	Preise Saison 2021/22	Plätze
Kat. 1	815,00 €	1. und 2. Rang Gerade
Kat. 2	695,00 €	1. und 2. Rang Gerade, 1. Reihe
Kat. 15	635,00 €	3. Rang Gerade
Kat. 3	530,00 €	1. und 2. Rang Kurve
Kat. 4	465,00 €	4. Rang Gerade
Kat. 5	455,00 €	3. Rang Kurve
Kat. 6	355,00 €	verteilt auf div. Blöcke
Kat. 7	300,00 €	Pfeilerblöcke
Kat. 8	260,00 €	Pfeilerblöcke
Kat. 9	180,00 €	Pfeilerblöcke
Kat. Stehplatz	180,00 €	Stehplatz 3. oder 4. Rang

Gebühr je Bestellung: 5,00 €

Versand- und Bearbeitungsgebühr

## Zahlung per Lastschrift - SEPA-Basismandat

Vertragspartner und Zahlungsempfänger:

THW Kiel Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG, Rehmkamp 1, 24161 Altenholz

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE90ZZZ00000799763

Mandatsreferenz: (wird vom THW Kiel vergeben)

### Erstellung eines SEPA-Lastschriftmandats:

Ich ermächtige die THW Kiel Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG, wiederkehrende Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der THW Kiel Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen beginnend mit dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

(bitte lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen)

Kontoinhaber (Zahlungspflichtiger) Vorname, Nachname	
Kreditinstitut (Name)	
IBAN:	_____
BIC:	_____
Adresse des Kontoinhabers, Straße, Nr.	
PLZ	Ort

X \_\_\_\_\_

**Datum, Unterschrift des Kontoinhabers (Zahlungspflichtiger)/Vertragspartners zum SEPA-Lastschriftmandat**

## Einverständnis

Mit meiner Unterschrift

- bestätige ich die Bestellung der Dauerkarte/n mit den im Bestellformular (Seite 2) angegebenen Daten,
- sowie den Abschluss eines Dauerkarten-Abonnementvertrages zu den unten angegebenen Bedingungen (Seiten 4 und 5);
- stimme ich der Abbuchung des fälligen Kartenpreises zzgl. Gebühren (laut jeweils aktueller Preisliste) von meinem angegebenen Konto zu;
- stimme ich der automatischen Verlängerung des Dauerkarten-Abonnementvertrages um jeweils 1 Jahr zu;
- bestätige ich, dass mir die Besucherregeln (Seiten 6 und 7) bekannt sind und ich diese akzeptiere.

X \_\_\_\_\_

**Datum, Unterschrift des Kontoinhabers (Zahlungspflichtiger)/Vertragspartners**

Das ausgefüllte Dauerkarten-Bestellformular (Seite 2) und das erteilte SEPA-Basismandat (diese Seite 3) inklusive der zwei Unterschriften (X) senden Sie bitte per E-Mail (Scan-Kopie) oder per Post an:

THW Kiel Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG,  
Rehmkamp 1, 24161 Altenholz  
Tel.: 0431 / 67039-0  
E-Mail: [info@thw-handball.de](mailto:info@thw-handball.de)

**WIR SIND KIEL**  
... nur mit Euch!



## ABONNEMENTVERTRAG FÜR DAUERKARTEN AB SAISON 2021/2022

zwischen der **THW Kiel Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG**, Ziegelteich 30, 24103 Kiel (Verwaltungs- und Serviceanschrift: Rehmkamp 1, 24161 Altenholz, E-Mail: [info@thw-handball.de](mailto:info@thw-handball.de), Telefon +49 (0)431 67039-0; im Folgenden „Verein“) und dem Abonnenten (Name und Anschrift siehe Bestellformular, im Folgenden „Abonnent“).

### 1. Vertragsgegenstand und Vertragsschluss

#### 1.1

Gegenstand des Vertrages ist ein Abonnement über eine Dauerkarte für Handball-Bundesliga-Heimspiele des THW Kiel, veranstaltet vom Verein, einschließlich der Bedingungen für die Nutzung der Dauerkarte.

#### 1.2

Der Abonnementvertrag kommt ausschließlich zu nachfolgenden Bedingungen durch einmalige schriftliche Bestellung (Angebot) des Abonnenten und Annahme durch den Verein zustande.

##### 1.2.1

Für die Dauerkartenbestellung ist zwingend das vom Verein herausgegebene Bestellformular zu verwenden. Darin sind sämtliche für die Bestellung vorgesehenen Pflichtfelder mit den persönlichen Daten des Abonnenten, der gewünschten Ticket-Kategorie (inkl. Block, Reihe, Platz), der Anzahl der Plätze und dem vom Abonnenten auf Basis der im Bestellformular enthaltenen Preisliste errechneten Abgabepreis auszufüllen und das Bestellformular, einschließlich SEPA-Lastschriftmandat (Einzugsermächtigung), ist an den Verein (per Post an Rehmkamp 1, 24161 Altenholz, oder als Scan-Kopie (PDF) per E-Mail an: [info@thw-handball.de](mailto:info@thw-handball.de)) zu schicken. Es sind nur wahrheitsgemäß und vollständig ausgefüllte, datierte und unterschriebene Bestellformulare gültig. Die im Bestellformular angegebene Rechnungsadresse ist zugleich Lieferadresse. Der vom Abonnenten errechnete Abgabepreis ist nicht bindend, verbindlich für den erstmaligen Vertragsschluss ist allein die im Bestellformular enthaltene Preisliste des Vereins.

##### 1.2.2

Nach Zugang des Bestellformulars prüft der Verein die Verfügbarkeit der bestellten Dauerkarten. Nach Erhalt des vollständigen Dauerkartenpreises wird die Bestellung im Rahmen der Verfügbarkeit durch Versendung der Dauerkarte angenommen, mit Zugang der Dauerkarte kommt der Abonnementvertrag zustande.

##### 1.2.3

Ist davon auszugehen, dass der Versand der Dauerkarte und der Zugang beim Abonnenten nicht mehr rechtzeitig vor dem nächsten Handball-Bundesliga-Heimspiel des THW Kiel erfolgt, ist der Verein berechtigt, die Dauerkarte an der Arena Kiel zu hinterlegen. Die Dauerkarte wird ausschließlich an den Abonnenten persönlich gegen Vorlage eines am Abholtag gültigen amtlichen (Bundes-)Personalalausweises, Reisepasses oder Führerscheins ausgehändigt.

##### 1.2.4

Der Abonnent wird gebeten, Rechnung und Dauerkarte unmittelbar nach Erhalt auf Richtigkeit zu überprüfen, insbesondere im Hinblick auf Anzahl, Preis und Platz. Eine Reklamation fehlerhafter Dauerkarten sollte schnellstmöglich und bestenfalls innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Dauerkarte beim Abonnenten unter Angabe der Gründe erfolgen, damit eine Reaktionsmöglichkeit des Vereins noch gegeben ist.

##### 1.3

Die Allgemeinen Besucherregeln für Veranstaltungen des Vereins (<http://www.thw-handball.de>) sind Bestandteil dieses Vertrages.

### 2. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

#### 2.1

Der Abonnementvertrag beginnt mit Annahme der Bestellung durch den Verein (Ziff. 1.2.2) und endet am 30.06. des auf die Annahme folgenden Kalenderjahres. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils eine weitere Saison/Spielzeit (01.07. bis 30.06. des jeweils folgenden Jahres), wenn nicht der Abonnent mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Laufzeitende kündigt. Das Aussetzen für eine oder mehrere Saisons ist nicht möglich.

#### 2.2

Sollte bis zum 15.03. einer Saison noch nicht feststehen, welcher Spielklasse die 1. Herren-Mannschaft des Vereins in der jeweils folgenden Saison angehören wird, kann der Abonnent den Vertrag, abweichend von Ziff. 2.1, bis zu sieben Werktagen nach endgültigem Feststehen der künftigen Spielklassenzugehörigkeit kündigen.

#### 2.3

Der Verein kann den Vertrag unter folgenden Bedingungen kündigen (Sonderkündigungsrecht):

##### 2.3.1

mit einer Frist von einer Woche zum 30.06. eines Jahres, wenn der Dauerkartenpreis für die jeweils kommende Saison nicht bis zum 15.05. eines Jahres vollständig gezahlt wird. Dies gilt für die Zahlungsart Lastschrift nur, soweit der Lastschrifteinzug aus vom Abonnenten zu vertretenden Gründen misslingt;

##### 2.3.2

ohne Einhaltung einer Frist in den Fällen von Ziff. 6.2.5.4.

##### 2.4

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

##### 2.5

Jede Kündigung bedarf mindestens der Textform.

##### 2.6

Im Fall der Kündigung erlischt der Anspruch auf den bisherigen Sitz-/Stehplatz.

### 3. Dauerkarte

#### 3.1

Der Abonnent erhält das Recht zur Nutzung des auf der jeweiligen Dauerkarte ausgewiesenen Sitzplatzes/Stehplatzes für alle 17 Meisterschaftsspiele des Vereins in der Arena Kiel (Europaplatz 1, 24103 Kiel), in der jeweiligen Spielzeit vom 01.07. des jeweiligen Jahres bis zum 30.06. des Folgejahres (Hin- und Rückrunde). Relegationsspiele sind von diesem Nutzungsrecht nicht umfasst.

#### 3.2

Bei Absage eines oder mehrerer Spiele aus nicht vom Verein zu vertretenden Gründen (insbesondere aus Gründen höherer Gewalt oder des Schutzes der öffentlichen Gesundheit (z.B. Epidemie am Veranstaltungsort)) bzw. bei Spielen, die nach Maßgabe eines zuständigen Verbandes oder einer zuständigen Behörde ganz oder zum Teil unter Ausschluss von Zuschauern stattfinden muss (insbesondere aus Gründen höherer Gewalt oder des Schutzes der öffentlichen Gesundheit (z.B. Epidemie am Veranstaltungsort)), ist der Nutzungsanspruch gemäß Ziff. 3.1 ausgeschlossen.

#### 3.3

Die Dauerkarte wird für die vertragsgegenständlichen Leistungen freigeschaltet. Der Zugang zur Arena Kiel erfolgt unter Vorlage der Dauerkarte bzw. im Wege des automatisierten Zugangsberechtigungssystems. Der Verein ist nur verpflichtet, dem Abonnenten den Zugang zur Arena gegen Vorlage der Dauerkarte und eines eventuell notwendigen Nachweises zu verschaffen.

#### 3.4

Bei Verlust der Dauerkarte ist der Verein unverzüglich zu unterrichten. Sodann erfolgt die Sperrung der Dauerkarte und Ausstellung einer Ersatzkarte. Für etwaigen Nutzungsausfall oder sonstige, beim Abonnenten infolge des Verlusts entstehende Schäden haftet der Verein nicht.

#### 3.5

Der Umtausch einer nicht fehlerhaften oder nicht defekten Dauerkarte ist grundsätzlich ausgeschlossen. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte hat der Abonnent eine Bearbeitungsgebühr zu zahlen. Diese beträgt bei Verlust oder Diebstahl der Dauerkarte 20,00 €, bei vom Abonnenten schuldhaft verursachtem technischen Defekt der Dauerkarte 20,00 €. Bei anderweitig entstandenen technischen Defekten ersetzt der Verein die Dauerkarte für den Abonnenten kostenfrei.

#### 3.6

Die Dauerkarte wird grundsätzlich im Scheckkartenformat ausgegeben. Die Scheckkarte wird für jede Saison neu produziert. Alternative Formate, wie z. B. eine digitale Dauerkarte für das Smartphone oder die Dauerkarte als Papierticket im Block können vom Verein angeboten werden, zuzüglich anfallender Gebühren.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

#### 4.1

Die Dauerkartenpreise sowie Entgelte für sonstige Leistungen des Vereins im Rahmen dieses Vertrages (insbesondere Versand- und Bearbeitungsgebühren) richten sich ausschließlich nach der Preisliste des Vereins. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

#### 4.2

Der Verein hat das Recht, die Preisliste mit Wirkung ab der jeweils kommenden Handball-Bundesliga-Saison anzupassen. Preisanpassungen werden dem Abonnenten spätestens bis zum 15.03. des jeweiligen Kalenderjahres mindestens in Textform angekündigt. Ist der Abonnent mit den angekündigten Preisanpassungen nicht einverstanden, hat er das Recht, den Abonnementvertrag ohne Einhaltung einer Frist bis zum 15.04. desselben Jahres zu kündigen (Sonderkündigungsrecht); bleibt eine Kündigung aus, gilt dies als Einverständnis des Abonnenten mit den angepassten Preisen. In der Ankündigung ist der Abonnent auf das Sonderkündigungsrecht und die vorgesehene Bedeutung seines Verhaltens hinzuweisen.

#### 4.3

Die Versand- und Bearbeitungsgebühren für die Dauerkarten (einschließlich Ersatzkarten, ausgenommen in den in Ziff. 2.4, Satz 3, genannten Fällen) sowie sonstige Entgelte gemäß Ziff. 4.1 trägt der Abonnent gemäß der Preisliste zusätzlich zu den Dauerkartenpreisen.

#### 4.4

Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Abonnenten, sofern nicht schuldhaft vom Verein verursacht.

### 5. Kein Widerrufsrecht

Für den Erwerb der Dauerkarte besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB schließt das gesetzliche Widerrufsrecht u. a. aus, wenn es sich um Verträge zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, wenn der Vertrag für die Erbringung eines spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

### 6. Überlassung und Übertragung der Dauerkarte

#### 6.1

Zur Vermeidung von Gewalttätigkeiten und Straftaten im Zusammenhang mit dem Veranstaltungsbesuch, zur Durchsetzung von Zutrittsverboten und zur Unterbindung des Weiterverkaufs von Tickets zu erhöhten Preisen, insbesondere zur Vermeidung von Ticketspekulationen sowie zur Erhaltung einer möglichst breiten Versorgung der Fans mit Tickets zu sozialverträglichen Preisen, und zur Trennung von Anhängern der aufeinander treffenden Mannschaften während eines Spiels, liegt es im Interesse des Vereins und der Sicherheit der Zuschauer, die Weitergabe von Tickets einzuschränken.

#### 6.2

Die Überlassung der Dauerkarte an Dritte zur Nutzung für einzelne oder mehrere Spiele einer Saison und die dauerhafte Übertragung der Dauerkarte an Dritte ist nur zu privaten, nicht kommerziellen Zwecken und unter nachfolgenden Bedingungen zulässig:

#### 6.2.1

Der Abonnent verpflichtet sich, im Falle der – entgeltlichen oder unentgeltlichen – Überlassung der Dauerkarte an Dritte zur Nutzung für einzelne Spiele den Dritten auf die Bestimmungen dieses Vertrages und die Allgemeinen Besucherregeln für Veranstaltungen des Vereins (Ziff. 1.3) aufmerksam zu machen und ihm diese zur Kenntnis zu geben. Die Überlassung erfolgt auf eigene Verantwortung

des Abonnenten und entbindet ihn nicht von den Bestimmungen dieses Vertrages.

#### 6.2.2

Die – entgeltliche oder unentgeltliche – Überlassung der Dauerkarte an Dritte zur Nutzung für mehrere Spiele innerhalb einer laufenden Saison ist bis zum letzten Spiel dieser Saison in den Grenzen von Ziff. 6.2.1 zulässig.

#### 6.2.3

Dem Abonnenten ist es untersagt (Abtretungsverbot), die Dauerkarte

#### 6.2.3.1

öffentlich, bei Auktionen (insbesondere im Internet, z.B. bei Ebay) und/oder bei nicht vom Verein autorisierten Verkaufsplattformen (z.B. viagogo etc.) zum Kauf anzubieten und/oder zu verkaufen; der Verkauf von Tickets aus der Dauerkarte als Einzeltickets für einzelne Spiele über die Ticketbörse „Clubsale“ des Vereins ist zulässig;

#### 6.2.3.2

ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch den Verein gewerblich und/oder kommerziell zu veräußern;

#### 6.2.3.3

im Rahmen einer privaten Überlassung zu einem höheren als dem bezahlten Preis zu veräußern;

#### 6.2.3.4

an gewerbliche oder kommerzielle Wiederverkäufer und/oder Tickethändler zu veräußern oder weiterzugeben;

#### 6.2.3.5

ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung des Vereins kommerziell oder gewerblich zu nutzen oder nutzen zu lassen, insbesondere zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, als Werbegeschenk, als Gewinn oder als Teil eines nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets;

#### 6.2.3.6

Personen zu überlassen, gegen die ein Zutrittsverbot besteht, sofern dem Abonnenten dieser Umstand bekannt war oder bekannt sein musste;

#### 6.2.3.7

an Anhänger von Gast-Vereinen weiterzugeben.

#### 6.2.4

Im Falle der Überlassung der Dauerkarte an Dritte zur Nutzung für einzelne oder mehrere Spiele ist der Abonnent auf Verlangen des Vereins verpflichtet, Name, Anschrift und Geburtsdatum des Dritten mitzuteilen.

#### 6.2.5

Im Fall schuldhafter und schwerwiegender Verstöße gegen die Regelungen dieser Ziff. 6.2 ist der Verein berechtigt,

#### 6.2.5.1

die Dauerkarte bis auf Weiteres – auch elektronisch – zu sperren; und/oder

#### 6.2.5.2

dem Dritten entschädigungslos den Zutritt zur Arena zu verweigern bzw. ihn der Arena zu verweisen; und/oder

#### 6.2.5.3

den Dritten vom Ticketkauf für einen angemessenen Zeitraum, maximal jedoch ein Jahr, auszuschließen; maßgeblich für die Länge der Sperre sind die Anzahl der Verstöße, die Zahl der angebotenen, verkauften, weitergegebenen oder verwendeten Tickets sowie die Höhe etwaiger durch den Weiterverkauf erzielter Erlöse; und/oder

#### 6.2.5.4

den Abonnementvertrag fristlos zu kündigen.

#### 6.3

Die – entgeltliche oder unentgeltliche – dauerhafte Übertragung der Dauerkarte an Dritte (Vertragsübernahme) ist nur zu privaten, nicht kommerziellen Zwecken, nur mit Zustimmung des Vereins und nur bis zum 15.03. eines Jahres für die am 01.07. jenes Jahres beginnende Saison möglich. Der bisherige und der neue Abonnent haben die Umschreibung der Dauerkarte getrennt oder gemeinsam rechtzeitig und mindestens in Textform beim Verein zu beantragen. Für die Umschreibung hat der neue Abonnent eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € zu zahlen.

### 7. Haftungsbeschränkung

Die Teilnahme an der Veranstaltung und der Aufenthalt am Veranstaltungsort erfolgen auf eigene Gefahr. Der Verein haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden; dies gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Fehlen einer Beschaffenheit, für die der Verein eine Garantie übernommen hat. Die Haftung des Vereins ist im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt.

### 8. Datenverarbeitung und Datenschutz

Sämtliche vom Abonnenten übermittelten personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) erhoben, verarbeitet und genutzt. Personenbezogene Daten, insbesondere Name,

Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten etc. werden vom Verein in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Abänderung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Verein ist berechtigt, personenbezogene Daten an von ihm mit der Durchführung des Kaufvertrags beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies nötig ist, damit der geschlossene Vertrag erfüllt werden kann. Im Übrigen wird auf die unter [www.thw-handball.de/service/datenschutz/](http://www.thw-handball.de/service/datenschutz/) abrufbare Datenschutzerklärung des Vereins verwiesen.

### 9. Schlussbestimmungen

#### 9.1.

Etwaige Änderungen der Kontaktdaten des Abonnenten, inkl. E-Mail-Adresse, sind dem Verein umgehend in Textform anzuzeigen. Nur so kann sichergestellt werden, dass alle relevanten Ticketinformationen zugestellt und alle Vorgänge zum Erwerb und/oder Versand der Dauerkarte ordnungsgemäß abgewickelt werden können.

#### 9.2

Ist der Abonnent Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Kiel. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ebenfalls Kiel vereinbart.

#### 9.3

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts (CISG).

**WIR SIND KIEL**  
... nur mit Euch!



## Allgemeine Besucherregeln für Veranstaltungen der THW Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG

### 1.

Mit dem Besuch des Arenabereichs der Wunderino-Arena, Europaplatz 1, 24103 Kiel, erkennt jeder Ticketinhaber diese Besucherregeln an und erkennt diese als verbindlich an. Jeder Ticketinhaber ist gehalten, mit der Polizei, der THW Kiel Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG (im Folgenden „Verein“ genannt), Ziegelteich 30, 24103 Kiel (Verwaltungs- und Serviceanschrift: Rehmkamp 1, 24161 Altenholz), E-Mail: info@thw-handball.de, Tel: +49 (0)431 67039-0, dem Sicherheitspersonal und der Arenaverwaltung bei der Überprüfung seiner Identität zu kooperieren und die Beschlagnahme von verbotenen Gegenständen, die sich in seinem Besitz befinden, zu dulden.

### 2.

Die Wahrnehmung des Hausrechts steht dem Verein oder vom Verein beauftragten Dritten jederzeit zu. Den Anordnungen des Vereins, der Polizei, des Sicherheitspersonals und der Arenaverwaltung im Vorfeld, während und im unmittelbaren Anschluss an eine Veranstaltung ist stets Folge zu leisten.

### 3.

Sollten zur Abwehr von Gefahren, z.B. zum Gesundheitsschutz im Pandemiefall, Anordnungen der zuständigen Behörden erfolgen oder mit den Behörden abgestimmte Sicherheitskonzepte zum Einsatz kommen, so ist den darin aufgeführten Regelungen und Konsequenzen im Zusammenhang mit dem Veranstaltungsbesuch Folge zu leisten.

### 4.

Zum Arenazutritt berechtigt ist daher nur, wer ein gültiges bzw. elektronisch freigeschaltetes Ticket besitzt und einen gültigen, zur Prüfung einer etwaigen Ermäßigungsberechtigung tauglichen Nachweis sowie einen gültigen, zur Identifikation geeigneten amtlichen Ausweis mit sich führt. Beide Dokumente sind auf Verlangen

der Polizei, des Vereins und/oder des Sicherheitspersonals vorzuzeigen. Der Zutritt zur Arena kann dennoch verweigert werden, wenn

**a)** der Kunde sich weigert, sich vor Betreten des Arenaeingangs und/oder im Arena-Innenraum einer vom Sicherheitspersonal vorgenommenen angemessenen Kontrolle seiner Person und/oder seiner mitgeführten Gegenstände zu unterziehen, und/oder

**b)** der Kunde im Rahmen derselben Veranstaltung die Arena bereits einmal betreten und anschließend wieder verlassen hat; in diesem Fall verliert das Ticket seine Gültigkeit. Im Fall der berechtigten Zutrittsverweigerung besteht kein Anspruch des Kunden bzw. des Ticketinhabers auf anteilige Entschädigung.

### 5.

Jeder Ticketinhaber hat denjenigen Platz in der Arena einzunehmen, der auf seinem Ticket vermerkt ist bzw. für den sein Ticket Geltung hat. Davon abweichend ist der Ticketinhaber im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung verpflichtet, auf Anordnung des Vereins oder des Sicherheitspersonals, einen anderen Platz einzunehmen -auch in einem anderen Block-, sofern dies aufgrund eines gewichtigen sachlichen Grundes (z. B. Sicherheitsaspekte) erforderlich ist; in diesem Fall besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Der Verein behält sich vor, dem Ticketinhaber auch aus sonstigen sachlichen, vom Verein nicht zu vertretenen Gründen einen anderen vergleichbaren Platz zuzuweisen.

### 6.

Im Stehplatzbereich im 3. und 4. Rang ist freie „Platzwahl“. Insbesondere in diesen Bereichen kann es durch das Hintereinanderstehen in mehreren Reihen zu Sichtbehinderungen kommen. Platzreservierungen im Stehplatzbereich sind nicht erlaubt. Der Verein behält sich vor, Teilbereiche im Stehplatzbereich für eigene Zwecke abzusperren, bzw. zu nutzen. Reklamationen oder Ersatzansprüche auf Grund dieser Einschränkungen sind ausgeschlossen.

### 7.

Jeder Ticketinhaber ist verpflichtet, sich in der Arena so zu verhalten, dass die Rechtsgüter des Arena-Betreibers, des Vereins, der Spieler, der Zuschauer und allen anderen bei

Veranstaltungen in der Arena anwesenden Personen möglichst nicht beeinträchtigt und/oder gefährdet werden. Diese Verhaltensregel bezweckt auch die Vermeidung von materiellen und immateriellen Schäden des Heim- und/oder Gastclubs durch die Verhängung sog. Verbandsstrafen wegen des Fehlverhaltens von Heim- und/oder Gastzuschauern.

### 8.

Im Fall eines oder mehrerer Verstöße von Ticketinhabern bzw. Kunden gegen die nachfolgend aufgeführten Verhaltensregeln, die im gesamten Arenabereich gelten sowie, wenn nicht explizit auf den Arenabereich beschränkt, ebenfalls bei vom Verein veranstalteten bzw. organisierten Fahrten/An- und Abreisen zu Spielen oder sonstigen Veranstaltungen des Vereins, ist der Verein, die Polizei und/oder das Sicherheitspersonal berechtigt, entschädigungslos von Ticketinhabern bzw. Kunden mitgeführte verbotene Gegenstände zu beschlagnahmen, und/oder Ticketinhabern bzw. Kunden entschädigungslos den Zutritt zum Arenabereich und/oder zum Veranstaltungsort zu verweigern und/oder sie der Arena bzw. des Platzes zu verweisen.

### 9.

Insbesondere ist es allen Ticketinhabern und/oder Kunden untersagt,

**a)** ohne entsprechende Erlaubnis das Spielfeld zu betreten und/oder Absperrungen unbefugt zu passieren;

**b)** offensichtlich alkoholisiert, unter Drogeneinfluss stehend und/oder verummumt zu sein, sich gewalttätig oder in sonstiger Weise wider die öffentliche Ordnung zu verhalten oder die Besorgnis eines solchen Verhaltens zu erwecken;

**c)** die folgenden Gegenstände mit sich zu führen und/oder zu benutzen: Waffen, Gegenstände, die als Waffen oder Wurfgeschosse verwendet werden können, ätzende und leicht entzündbare Substanzen, Flaschen aller Materialien, Dosen oder sonstige aus zerbrechlichem, splitternden oder besonders hartem Material bestehende Behältnisse, Fackeln, Feuerwerkskörper, Rauchkerzen und/oder -pulver, bengalische Feuer und andere pyrotechnische Gegenstände und Stoffe bzw. Stoffgemische, Laser-Pointer, sperrige Gegenstände, Trillerpfeifen, Megaphone,

Gasdruckfanfaren, Klatschbretter, Vuvuzelas, nicht der Arena erworbene Getränke, illegale Drogen, Tiere sowie sonstige Gegenstände, die geeignet sind, die Sicherheit im und rund um die Arena, andere Besucher, Spieler und/oder Offizielle zu gefährden oder unangemessen zu beeinträchtigen;

**d)** die folgenden Gegenstände mit sich zu führen und/oder zu benutzen: Rassistische, fremdenfeindliche und/oder rechts- bzw. linksradikale Propagandamittel, politische oder religiöse Gegenstände aller Art, einschließlich Banner, Schilder, Symbole und Flugblätter, sofern Anlass zu der Annahme besteht, dass diese in der Arena unangemessen zur Schau gestellt werden. Unabhängig von mitgeführten Gegenständen sind das Äußern oder Verbreiten von menschenverachtenden, rassistischen, fremdenfeindlichen, politisch-extremistischen, obszön anstößigen, provokativ beleidigenden und/oder links- bzw. rechtsradikalen Parolen sowie entsprechende Handlungen im gesamten Arenabereich verboten.

### 10.

Der Aufenthalt in der Arena zum Zwecke der medialen Berichterstattung über die Veranstaltung (Fernsehen, Hörfunk, Internet, Print, Foto) und/oder der Erhebung von Spieldaten ist nur mit vorheriger Zustimmung durch den Verein und in den für diese Zwecke besonders ausgewiesenen Bereichen zulässig. Ohne vorherige Zustimmung durch den Verein ist es nicht gestattet, Töne, Fotos und/oder Bilder, Beschreibungen oder Resultate bzw. Daten der Veranstaltung aufzunehmen bzw. zu erheben, es sei denn, dies erfolgt ausschließlich zur privaten, nicht kommerziellen Verwendung. Jede kommerzielle Nutzung, gleich auf welche Weise und durch wen, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch den Verein. In jedem Fall ist es untersagt, ohne vorherige Zustimmung durch den Verein Bild-, Ton- und/oder Videoaufnahmen, live oder zeitversetzt zu übertragen und/oder im Internet, insbesondere auf Social-Media-Plattformen und/oder Apps, über Internet und/oder anderen Medien (einschließlich Mobile Devices, wie z.B. Smartphones, Tablets etc.) öffentlich wiederzugeben und/oder andere Personen bei derartigen Aktivitäten zu unterstützen.

Geräte oder Anlagen, die bestimmungsgemäß für solche Aktivitäten benutzt werden, dürfen ohne vorherige Zustimmung durch den Verein oder eines vom Verein autorisierten Dritten nicht ins Stadion gebracht werden. Der Verein ist ermächtigt, unter Verstoß gegen diese Bestimmung übertragene und/oder öffentlich wiedergegebene Aufnahmen zu löschen oder löschen zu lassen. Der Verein ist weiter ermächtigt, darüberhinausgehende Ansprüche gegen den Zuschauer im eigenen Namen gerichtlich und außergerichtlich geltend zu machen.

**11.**

Der ungenehmigte Verkauf von Getränken, Lebensmitteln, Souvenirs, Bekleidungsware, Werbeartikel, Fan-Artikel und/oder anderen kommerziellen Artikeln ist untersagt.

**12.**

Unbeschadet der vorstehenden Regelungen ist das Mitführen folgender Gegenstände im gesamten Arenabereich nur mit vorheriger Zustimmung des Vereins erlaubt: Fahnen- und Transparent-Stangen, Spruchbänder, Banner, Fahnen und Transparente mit einer Fläche von mehr als 1 qm, mechanisch oder elektrisch betriebene Lärminstrumente und/oder Geräte zur Geräusch- und/oder Sprachverstärkung.

**13.**

Für jeden Verstoß gegen die vorgenannten Verbote kann der Verein die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von bis zu 2.500,- € verlangen. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben hiervon unberührt. Zudem behält sich der Verein das Recht vor, Personen, die gegen diese Untersagung verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen, gegen sie ein Arenaverbot auszusprechen und/oder weitere zivil- und/oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

Kiel, Mai 2021

**WIR SIND KIEL**  
**... nur mit Euch!**